

令和2年6月4日

お客様各位

新型コロナウイルスに対する、モデルルームでの対応について

グランファーレ札幌山鼻レガリアモデルルームでは、新型コロナウイルス感染拡大防止の取り組みとして以下の対策を実施させていただいております。お客様には大変ご不便をおかけ致しますが、ご協力の程、お願い申し上げます。

1. 定期的な室内換気、環境衛生の強化

1時間に一度を目安にモデルルーム内の換気を行っております。また、ご案内後はモデルルームのアルコール等での清掃及び換気の為、次にご案内のお客様におかれましては、お待たせすることがございます。

2. スタッフの手洗い・うがいの徹底、マスク着用、健康管理の徹底

ご案内前には、スタッフ全員の手洗い・うがい及びアルコール消毒の徹底。マスク着用でのご案内を致します。また、出勤時に体温検査を行い、発熱(37.5℃以上)や風邪の症状がある場合、モデルルームへの立ち入りを禁止しております。

3. アルコールでの消毒

モデルルームではアルコール消毒を準備しておりますので、ご来場の際は消毒にご協力くださいますようお願い申し上げます。

4. 接客テーブルには、飛沫感染予防として透明なパーテーションを設置させていただいた上で接客させていただきます。

5. モデルルーム内ではウイルス対策として空気清浄機(高濃度プラズマクラスター搭載)で常時、空間除菌を実施しています。

【お客様へのお願い】

ご来場の際は、マスク着用をお願いしております。また、ご自宅にて検温にご協力をいただけますよう、宜しくお願い致します。お客様及び当社スタッフの安全のため、以下に該当されるお客様におかれましては、ご来場をお控え下さいますようお願い致します。

- ・熱がある、体調の優れないご家族がいらっしゃる場合
- ・来場日より14日以内に海外渡航歴がある場合
- ・新型コロナウイルス感染者(疑いも含む)と濃厚接触のある場合誠に恐縮ではございますが、ご理解ご了承の程、何卒お願い申し上げます。